

Provozní řád kina Aero

Platný od 12. 12. 2022

1. Provozovatel kina Aero je společnost Kina Aero, s.r.o., IČ: 11805951, se sídlem: Biskupcova 87/31a, 130 00 Praha 3.
2. Hlavní ekonomickou činností spolku je chod a rozvoj kina coby prostoru, kde budou provozována kinematografická, audiovizuální a jiná umělecká díla, pořádána divadelní představení, koncerty, přednášky, výstavy, prodej knih a filmových materiálů.
3. Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu DCI se zvukovým záznamem DOLBY SURROUND 7.1 a k promítání 35mm filmů, DVD a Blu-ray nosičů .
4. Kapacita sálu kina je 323 míst. Kino je bezbariérové, jedna bezbariérová toaleta společná pro muže a ženy je umístěná na dámských WC.
5. Minimální výši vstupného určuje distributor. Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný odvod do Fondu kinematografie. Kino poskytuje slevy na vstupné studentům, seniorům a držitelům průkazek ZTP a ZTP/P na běžné projekce v hodnotě 20,- Kč z plné ceny. Na některá vybraná speciální představení slevy nevedeme. V případě držitele průkazu ZTP/P, kteří vyžadují asistenční doprovod, má doprovod vstup zdarma. Na vybraná představení poskytuje slevy pro děti do 12 let. Děti do 3 let mají vstupné zdarma, nemají ale nárok na sedadlo, rodiče si je musí vzít na klín.
6. Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupenou vstupenku lze vrátit, avšak nejpozději jeden pracovní před začátkem představení. Storno vstupenek uhrazených kredity probíhá pouze nabitím použitých kreditů zpět na kreditní účet, ze kterého byly vstupenky uhrazeny. Vstupenky zakoupené v rámci abonmá stornovat nelze.
7. Pokladna je otevřena vždy 30 minut před začátkem prvního večerního představení (obvykle představení začíná od 18.00). Zavírá se 30 minut po začátku posledního představení.
8. Otevírací doba kavárny kina se mění sezónně, její aktuální podoba je uvedena na webových stránkách kina. Obvykle má kavárna otevřeno od 14.00, ve čtvrtek od 13.00. V případě akcí s atypickou, tedy dřívější dobou začátku, otevírá půl hodiny před začátkem akce. Zavírá se ve 24.00, případně ihned po skončení poslední projekce, pokud končí později.

9. Předprodej vstupenek je umožněn na všechna veřejná představení. Lístky lze zakoupit také online na stránkách kina www.kinoaero.cz.
10. Na představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 respektive 15 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
11. Vstup do sálu kina je možný až po zakoupení platné vstupenky a nejdříve 15 minut před začátkem představení, resp. po kontrole vstupenky zaměstnancem kina (uvaděčkou/uvaděčem).
12. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníka kina. Neukázněné či podnapilé diváky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do kina vůbec nepustit. Divák je povinný dodržovat čas začátku představení.
13. Z hygienických důvodů je zakázáno do sálu kina vnášet a konzumovat jakékoliv jídlo a pochutiny. V sále kina mohou diváci konzumovat pouze nápoje, které si zakoupili v kavárně kina.
14. Ve všech prostorách kina a průchodu z ulice je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků).
15. V hledišti kina je zakázáno používat mobilní telefony, tablety a jiná elektronická zařízení.
16. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.
17. Psi mohou do prostoru kina či kavárny pouze na vodíku v doprovodu majitele a zcela pod kontrolou, nesmí rušit štěkotem, znečišťovat prostory kina či kavárny nebo obtěžovat jiné návštěvníky. Je zakázáno pouštět psa v sále na sedačku. Škodu způsobenou psem je majitel povinen provozovateli uhradit.
18. Za nezletilé diváky kina, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce.
19. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost. Provozovatel nezodpovídá jakýmkoliv způsobem za úrazy vzniklé v souvislosti s odchodem diváka před ukončením představení.
20. Ve filmovém sále je na základě zákona o autorských právech zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy představení.

21. Pokud diváci nejsou spokojeni s hladinou hlučnosti v promítacím sále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám, které sjednají nápravu.
22. V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít ke zrušení představení nebo k zaražení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit na pokladně kina.
23. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina a kavárny.
24. Diváci a návštěvníci baru, kteří pobývají na venkovní zahrádce, jsou povinni svým chováním nerušit obyvatele okolních domů. Zahrádka se zavírá ve 22.00, aby se zamezilo rušení nočního klidu.
25. S nábytkem a vybavením kina je povoleno manipulovat jen se souhlasem personálu. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením máme právo požadovat náhradu škody. Za škody způsobené svým chováním a jednáním je divák plně odpovědný a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.
26. V kině platí zákaz vstupu do prostorů pro personál, dále prostoru za plátnem a všech technických zázemí. Nouzové východy je možné použít jen v případě nouze.
27. V prostoru kina a kavárny je zakázán svévolný výlep plakátů a rozmísťování letáků.
28. V průběhu akcí může docházet k audiovizuální dokumentaci (foto, video, audio) a následné propagaci těchto materiálů pomocí našeho webu či sociálních sítí (Facebook, Instagram, Twitter). Pokud se vaše osoba vyskytuje na fotografii či videu zveřejněných naším kinem a se zveřejněním nesouhlasíte, zašlete nám tuto skutečnost na email info@kinoaero.cz a my dané materiály neprodleně odstraníme.
29. Vstupem do prostorů kina a kavárny návštěvník stvrzuje seznámení se s provozním řádem kina. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel kina. V případě nejasností se návštěvník může obrátit na personál kina.

V Praze, dne 1. 1. 2022

Jiří Flígl
statutární zástupce

AERO
Kino Aero s.r.o.
Biskupcova 31
130 00 Praha 3
IČO: 11805951

KINO